

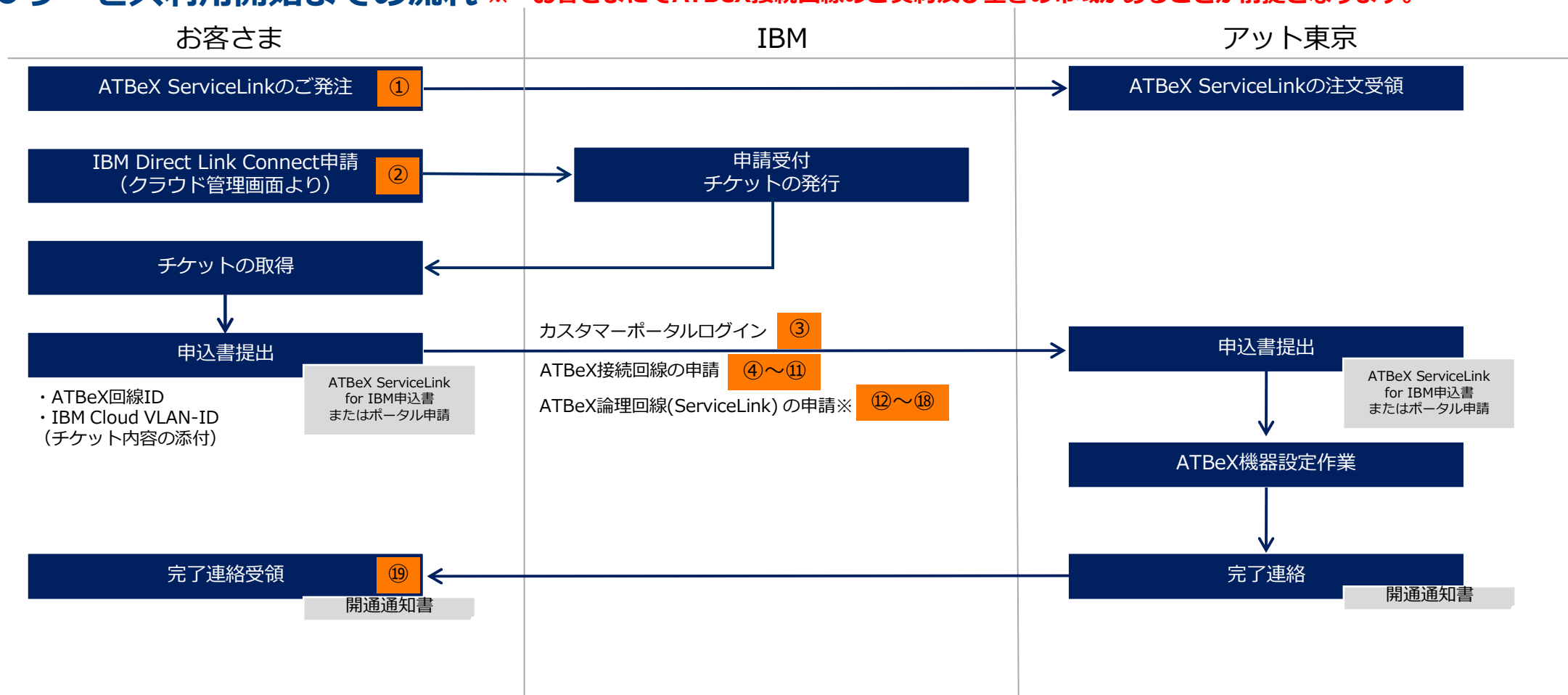


@Tokyo

IBMのつなぎ方 ATBeX開通手順書

サービス利用開始までの流れ（全体フロー）

● サービス利用開始までの流れ ※ お客さまにてATBeX接続回線のご契約及び空きの帯域があることが前提となります。



ATBeX開通手続き①

①

お客さま ⇒ アット東京

アット東京の営業へATBeX ServiceLinkをご発注いただきます。

【注文書イメージ】

注 文 書				
株式会社アット東京 御中				
見積NO「M0000000-00」に基づき、下記の通り、注文致します。				
				注文日： 年 月 日
契約期間	： 最低利用期間：接続回線1年間、論理回線1ヶ月			
契約更新条件	： N/A			
納期（納品時期）	： 発注書、申込書受領後10営業日			
機収条件	： 下記特記事項参照			
支払条件	： 月末ご請求翌月末日払い			
その他契約条件	： 下記特記事項参照			
案件名	ATBeX ServiceLink for IBM Cloudについて			
初期料金				
品名	数量	単位	単価	金額
				合計（税抜）
月次料金				
品名	数量	単位	単価	金額
				合計（税抜）

ATBeX開通手続き②

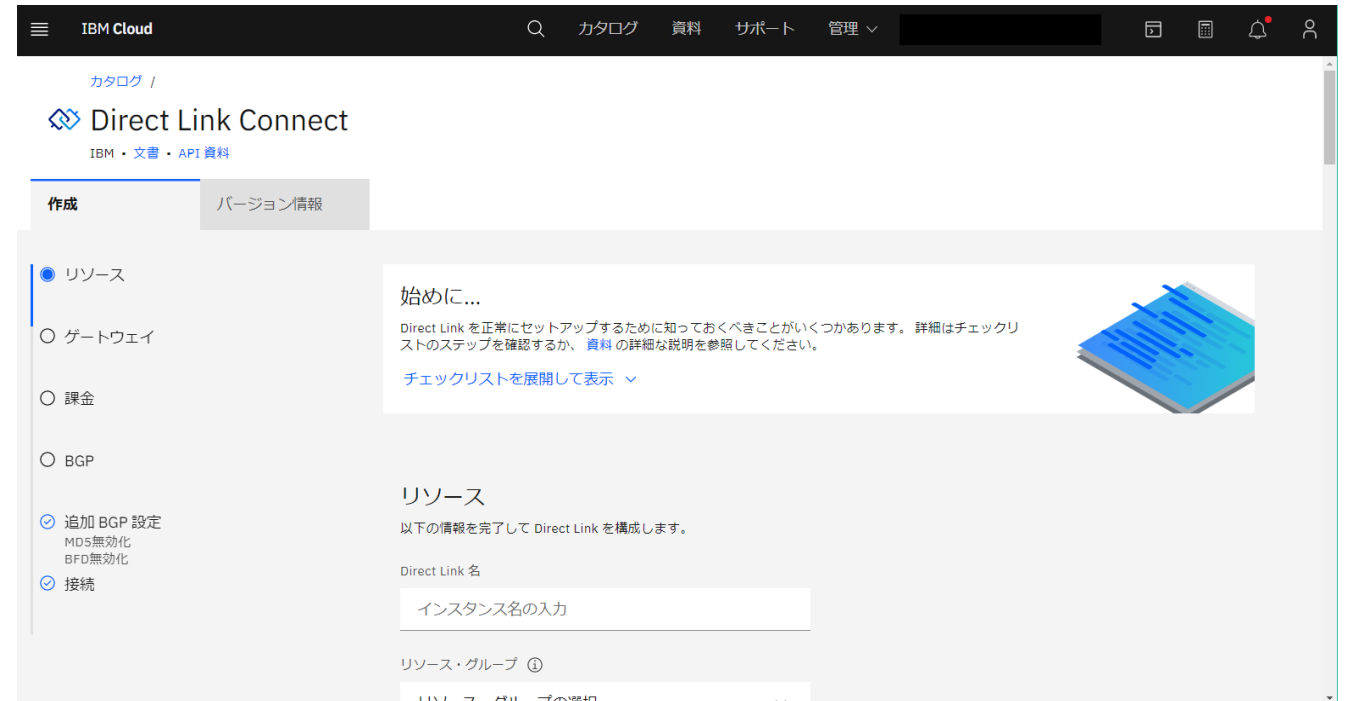
② お客さま ⇒ IBM

以下のURLを参考にIBM Cloudコンソール画面にてDirect Link Connectを作成してください。

IBM⇒お客さま
チケットの発行

詳細な手順についてはIBMの以下ドキュメントをご確認ください。

<https://cloud.ibm.com/docs/dl?topic=dl-how-to-order-ibm-cloud-dl-connect>



ATBeX開通手続き③

③ お客さま ⇒ アット東京（カスタマーポータルへのログイン）

アット東京のカスタマーポータルへアクセスし、ID、パスワードを入力し、ログインしてください。

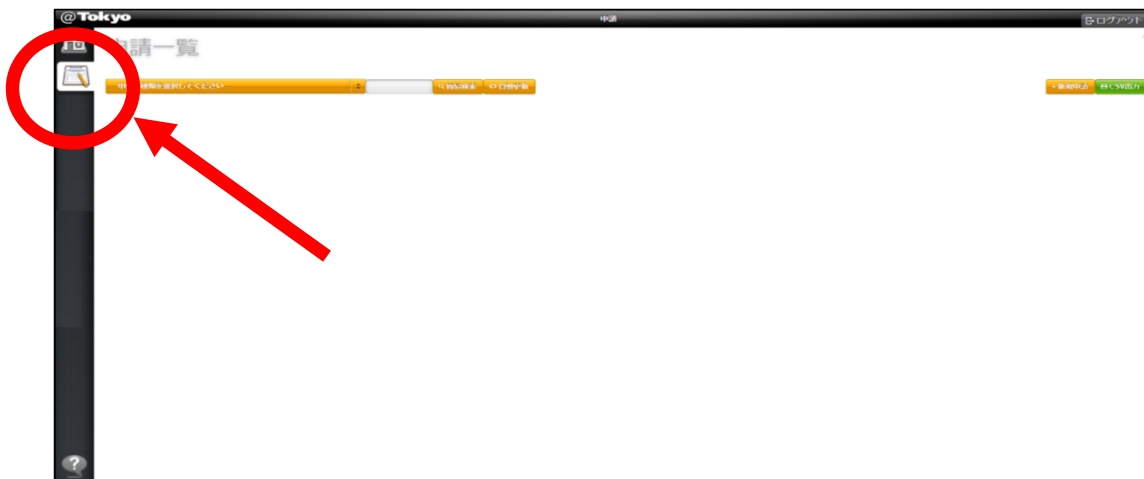
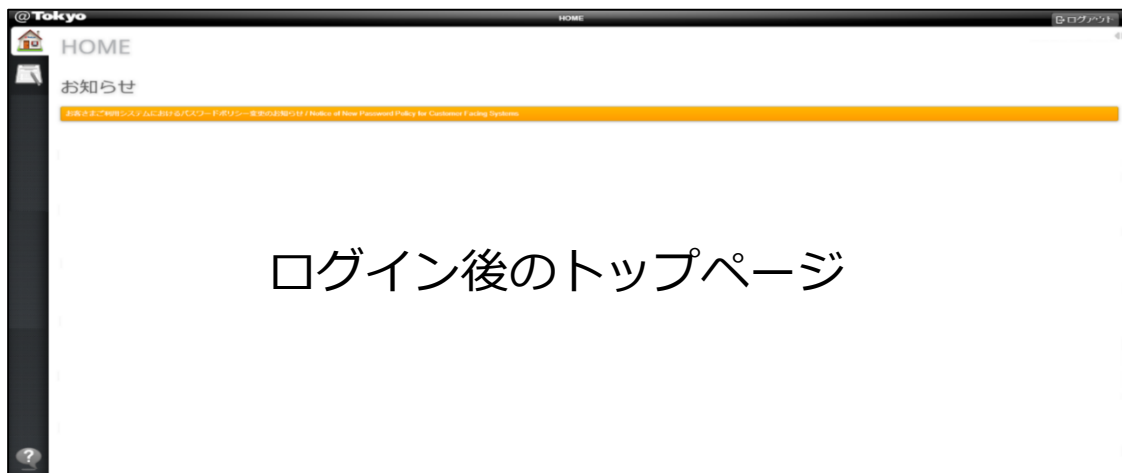
The screenshot shows the login interface for @Tokyo. The login form is highlighted with a red rectangle. It contains the following elements:

- @Tokyo logo
- ID input field (with a person icon)
- Password input field (with a lock icon)
- Login button
- Message: 複数のポータルIDをお持ちの方は、メールアドレスでのログインは出来ません。 (If you have multiple portal IDs, you cannot log in with an email address.)
- Message: Unable to use E-mail address as login ID if you have multiple user accounts
- Link: パスワードを忘れた方はこちら (Forgot Password?)
- Footer: © 2015-2021 AT TOKYO Corporation. All rights reserved.

ATBeX開通手続き④

④ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX接続回線の申請）

ログイン後のトップページにて[申請]タブを選択してください。



ATBeX開通手続き⑤

⑤ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX接続回線の申請）

「申込の種類を選択してください」のプルダウンメニューから
「ATBeX接続回線申請」を選択



ATBeX開通手続き⑥

⑥ お客様 ⇒ アット東京

上部右端の「+申請」をクリック



ATBeX開通手続き⑦

⑦ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX接続回線の申請）

「申込の種類を選択してください」のプルダウンメニューから
「ATBeX接続回線申請」を選択



The screenshot shows a web form titled "ATBeX接続回線申請" (ATBeX Connection Line Application). The form has a tab labeled "申請方法選択" (Select Application Method). Below the tab, there is a section labeled "申請操作" (Application Operation) which contains a dropdown menu currently set to "新規" (New). This section is highlighted with a red rectangle. At the bottom right of the form, there are two buttons: "OK" (highlighted with a red rectangle) and "キャンセル" (Cancel).

ATBeX開通手続き⑧

⑧ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX接続回線の申請）

■ 基本情報にて

「基本サービス品目」

-1Gポート/10Gポート

「VLAN方式」

-VLANタグ/タグ無し

「利用開始日時」

「監視開始日時」

「センター」

を入力 or選択

基本情報	
基本サービス品目 (必須)	<input type="radio"/> 1Gポート <input type="radio"/> 10Gポート
VLAN方式 (必須)	<input type="radio"/> VLANタグ <input type="radio"/> タグ無し
利用開始日時	日付 (必須) <input type="text"/> 時刻 (必須) <input type="text"/>
監視開始日時	日付 (必須) <input type="text"/> 時刻 (必須) <input type="text"/>
センター (必須)	<input type="text"/>

ATBeX開通手続き⑨

⑨ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX接続回線の申請）

■ 起点情報（お客様側）にて

「ルーム」

「終端ラック」

「パッチパネル設置ラック」

「パッチパネル名称/ポート番号」

「室内配線サービス」

-要/不要（パッチパネルまで）

「光配線種別」

-回線種別 光SM2心

-コネクタ SC/LC/SCメスロローゼット
を入力 or 選択

起点情報(お客様側)	
ルーム (必須)	<input type="text"/>
終端ラック	<input type="text"/>
パッチパネル設置ラック	<input type="text"/>
パッチパネル名称/ポート 番号	<input type="text"/> <small>パッチ渡しの場合は入力してください。ライン渡しの場合は入力しないでください</small>
室内配線サービス (必須)	<input type="text"/>
光配線種別	<div>回線種別 (必須) <input type="text"/></div> <div>コネクタ <input type="text"/></div>

ATBeX開通手続き⑩

⑩ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX接続回線の申請）

■ 保守連絡先

「登録方式」

-既存連絡先から選択/新規登録

「保守連絡先」

-連絡先会社名

-部署名

-担当者名

-電話番号

-emailアドレス

を入力 or 選択

The screenshot shows a web form titled "保守連絡先" (Maintenance Contact). It is divided into two main sections. The first section, "登録方式 (必須)" (Registration Method (Required)), contains two radio buttons: "既存連絡先から選択" (Select from existing contact information) and "新規登録" (New registration). The second section, "保守連絡先 (必須)" (Maintenance Contact (Required)), is highlighted with a red border and contains a list of input fields for a single contact (labeled "1"). The fields are: "連絡先会社名 (必須)" (Contact company name (Required)), "部署名 (必須)" (Department name (Required)), "担当者名 (必須)" (Person in charge name (Required)), "電話番号 (必須)" (Phone number (Required)), and "emailアドレス (必須)" (Email address (Required)). Each field has a corresponding text input box. At the bottom of the form, there is a button labeled "増やす" (Add).

ATBeX開通手続き⑪

⑪ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX接続回線の申請）

■ 備考にて

特記事項や合わせて連絡したいことがある場合、「備考」にコメントを入力して、「入力内容を確認する」をクリック

The screenshot shows a web form with a tab labeled '備考' (Remarks). Below the tab is a large text input area. A red rectangle highlights the '備考' tab and the input area. At the bottom right of the form, there are three buttons: '一時保存' (Save temporarily), '入力内容を確認する' (Check input content), and '閉じる' (Close). The '入力内容を確認する' button is highlighted with a red rectangle.

■ 申請

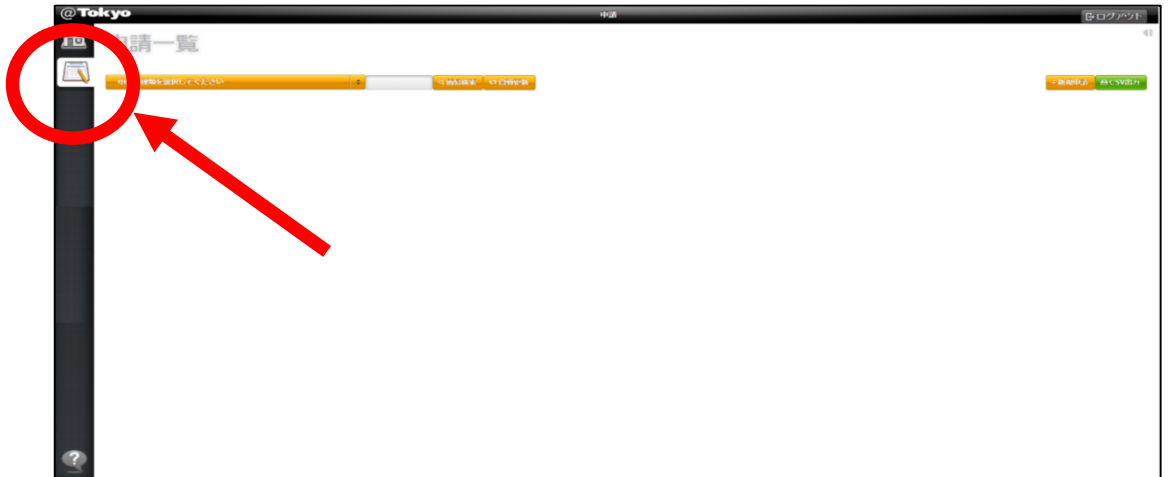
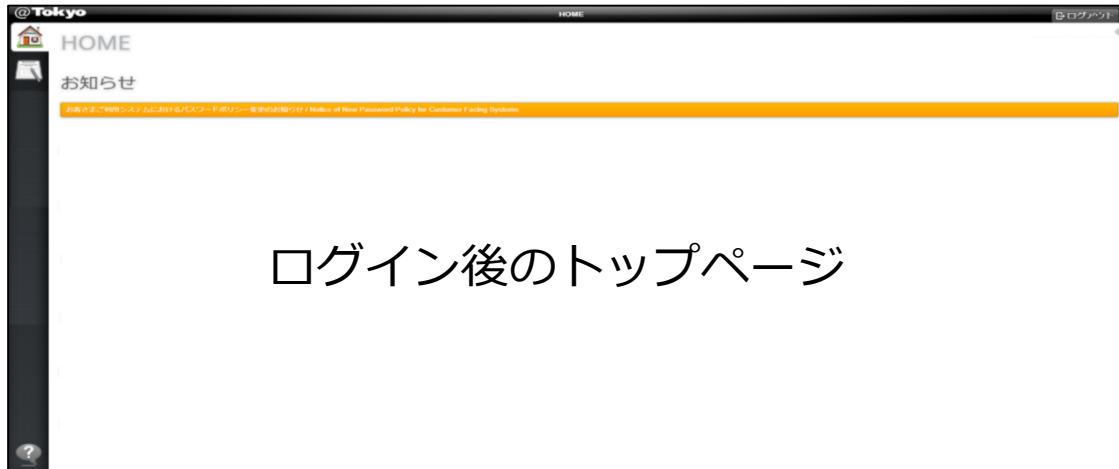
申請内容全体で、入力内容に問題がなければ「申請」をクリック
【申請完了】

The screenshot shows a row of four buttons: '編集' (Edit), '一時保存' (Save temporarily), '申請' (Apply), and '閉じる' (Close). The '申請' button is highlighted with a red rectangle.

ATBeX開通手続き⑫

⑫ お客様 ⇒ アット東京（ATBeX論理回線の申請）

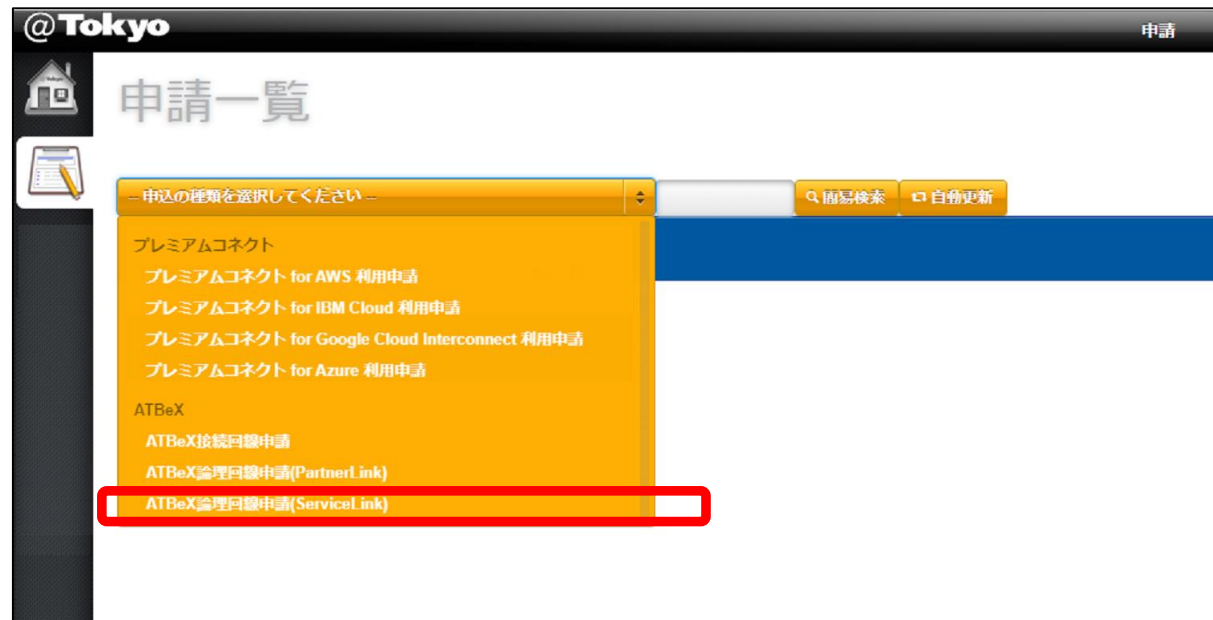
ログイン後のトップページにて[申請]タブを選択してください。



ATBeX開通手続き⑬

⑬ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX論理回線の申請）

「申込の種類を選択してください」のプルダウンメニューから
「ATBeX論理回線申請(ServiceLink)」を選択



ATBeX開通手続き⑭

⑭

お客さま ⇒ アット東京

上部右端の「+申請」をクリック



ATBeX開通手続き⑮

⑮ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX論理回線の申請）

申請方法選択にて

「申請操作」

-新規

を選択して「OK」をクリック

ATBeX論理回線申請(ServiceLink)

申請方法選択

申請操作 新規

OK キャンセル

ATBeX開通手続き①⑥

①⑥ アット東京 ⇒ お客さま（ATBeX論理回線の申請）

■ 論理回線申請種別にて

「論理回線申請種別」

-ServiceLink for IBM Cloud

を選択

The screenshot shows a web form for applying for a logical line. It features a label '論理回線申請種別' (Logical Line Application Type) with a red '(必須)' (Required) note. A dropdown menu is open, displaying 'ServiceLink for IBM Cloud' as the selected option. A vertical scrollbar is visible on the right side of the form area.

ATBeX開通手続き①⑦

①⑦ アット東京 ⇒ お客さま（ATBeX論理回線の申請）

■ 申請者情報にて

「ATBeX接続回線1回線目」

「VLAN方式」 -VLAN-ID/タグ無し

「お客様VLAN-ID(1回線目)」

「論理インターフェース設定帯域」

「接続ロケーション」 -Tokyo/Osaka

「IBM Cloud VLAN-ID」

「IBM Cloudより提示されるVLAN-IDがわかる資料(チケット)を添付」

「中継回線」 -無/ベストエフォート型/帯域確保型

「利用開始日時」 -日付-時刻

を入力or選択

ATBeX開通手続き⑱

⑱ お客さま ⇒ アット東京（ATBeX論理回線の申請）

■ 備考にて

特記事項や合わせて連絡したいことがある場合、「備考」にコメントを入力して、「入力内容を確認する」をクリック

The screenshot shows a web form with a tab labeled '備考' (Remarks). Below the tab is a large text input area. A red rectangle highlights the input area. At the bottom right of the form, there are three buttons: '一時保存' (Temporary Save), '入力内容を確認する' (Check input content), and '閉じる' (Close). The '入力内容を確認する' button is highlighted with a red rectangle.

■ 申請

申請内容全体で、入力内容に問題がなければ「申請」をクリック
【申請完了】

The screenshot shows a row of four buttons: '編集' (Edit), '一時保存' (Temporary Save), '申請' (Apply), and '閉じる' (Close). The '申請' button is highlighted with a red rectangle.

ATBeX開通手続き①⑨

①⑨

アット東京 ⇒ お客さま

完了報告書の送付

【完了報告書】

【開通報告書のイメージ】

株式会社〇〇〇〇 様		西暦 〇〇〇〇 年 〇 月 〇 日				
ATBeXサービス開通ご報告書 						
ATBeXサービスの開通内容をご報告いたします。						
ATBeX接続回線概要						
ATBeX接続回線ID	〇〇〇〇〇	利用開始日	(西暦) 〇〇 年 〇〇 月 〇〇 日			
基本サービス品目	1Gポート or 10Gポート	ご提供場所	XXX-XX-X			
VLAN方式	タグ無し or タグ有	オプションサービス	なし			
分界点	〇〇〇〇〇					
設備構成及び設備・保守分界点						
						
分界点						
接続メンバー情報						
ATBeX 接続回線ID	接続回線サービス品目	接続回線ID	インターフェース設定帯域	お客様VLAN-ID	代表者	利用開始日
〇〇〇〇〇	ServiceLink for IBM Cloud	〇〇〇〇〇	〇〇Mbps	〇〇	-	〇〇〇〇
	IBM Cloud		〇〇Mbps	〇〇〇	-	〇〇〇〇
帯域ご利用状況: 〇〇〇Mbps/〇Gbps						
注意事項						
<p>(1)ATBeX接続回線IDとは、本サービスにおいて、お客様機器と当社のお客様収容機器を接続する物理回線を識別するIDとなります。</p> <p>(2)ATBeX接続回線IDとは、お客様ネットワーク側をATBeX接続回線およびATBeXネットワークを介して接続する回線を識別するIDとなります。</p> <p>(3)ATBeX接続回線IDにおけるお客様と当社の接続インターフェースは、【VLANID: 1000】【VLANID: 1000】【VLANID: 1000】となります。</p> <p>(4)お客様が接続するパケットは【VLANID: 1000】【VLANID: 1000】【VLANID: 1000】に接続してください。</p> <p>(5)本サービスに関するお問い合わせは、4時間365日、下記お問い合わせ先にて受け付けます。</p> <p>お問い合わせの際は、上記の【ATBeX接続回線ID】および【お客様VLAN-ID】をご用ください。</p> <p><お問い合わせ先></p> <p>電話番号 03-6372-3100</p> <p>Eメールアドレス support@atttokyo.ad.jp</p>						



<https://www.attokyo.co.jp/>